

# Parallels Desktop for Chrome OS에서 모든 기능을 갖춘 Windows 응용프로그램을 실행하는 Family Health Centers



## 결과



### 보안성 향상

Google의 고급 보안, 감사 및 관리 도구를 활용할 수 있습니다.



### 사용 편의성 및 관리 간소화

재부팅이 필요 없고 제한 시간을 넘길 걱정 없이 Chrome OS와 Windows 간의 원활한 전환이 가능합니다.

“가장 큰 서비스 공급자의 솔루션을 사용해 보았지만 복잡하고, 비용이 많이 들고, 제대로 작동하지 않았습니다. 다행히 Parallels Desktop for Chrome OS를 사용하면서 막대한 비용 절감 효과를 거두었으며, 직원들은 Chromebook에서 필요한 모든 기능을 갖춘 Windows 앱을 온라인과 오프라인 모두에서 쉽게 실행할 수 있었습니다.”

Mike Ellis  
CIO  
Family Health Centers



### 원격 접근성 향상

위치에 관계 없이 온라인 또는 오프라인에서 더 빠르게 응용프로그램에 액세스할 수 있습니다.



## Family Health Centers(FHC) 정보

- 1985년에 설립된 Family Health Centers(FHC)는 현재 워싱턴주 오커나건 카운티 주민을 담당하는 1차 의료 기관입니다. 과수원 농부들을 치료하는 의사 한 명과 보조원으로 소박하게 시작한 이 병원은 현재 오마크, 브루스터, 브리지포트, 토나스켓, 트위스프에 6개 진료소 그리고 오커나건, 브루스터, 브리지포트, 오로빌에 4개 치과 진료소를 갖추고 카운티 전역에 의료 서비스를 제공하는 기관으로 성장했습니다.
- 현재 FHC는 이 지역 인구의 40%에게 1차 의료 서비스 및 치과 진료, 치과 교정 치료, 투약, WIC(여성, 영유아 및 아동) 프로그램, 종합 행동 건강 및 기타 서비스를 제공하는 종합 의료 기관입니다.

## 도전 과제

Family Health Centers의 최고 정보 책임자 Mike Ellis는 Chromebooks가 이 병원에 제공해 줄 수 있는 다양한 이점에 대해 진작부터 인식하고 있었습니다. “카운티 인구의 40%에게 제공되는 1차 의료, 치과, 교정 치료 및 투약 서비스를 지원할 목적으로, 미국에서 가장 큰 카운티 중 하나인 워싱턴주 오커나건 카운티의 5,300평방 마일을 자주 출장 다니는 직원들을 위해 Chromebook을 선택했습니다.”

200여 명의 직원 대부분이 하드웨어 비용 감소 및 보안성과 사용 편의성 향상이라는 이점을 제공하는 Chromebook을 이용하게 한 것은 쉬운 결정이었습니다. 그러나 주 정부 및 기타 의료 협력업체가 제공하는 특정 파일 및 문서 형식을 이용하기 위해서 Windows에도 계속 액세스해야 한다는 점이 문제를 야기했습니다. 그러한 파일과 문서가 자주 필요하지는 않았지만, 각종 재무 및 의료 파일이 Windows를 통해서만 액세스 가능하다는 것이 문제였습니다. Chromebook 사용자가 Windows 장치를 항상 휴대하면서 드물게 한 번씩 장치를 전환해야 하는 것은 상당히 성가신 일이었습니다.

Mike와 그의 IT 팀은 직원들이 웹 페이지를 통해 로그인하여 Windows 응용프로그램에 액세스할 수 있는 가상화 솔루션을 먼저 시도해 보았습니다. 그 방법에는 몇 가지 중대한 단점이 있었고, 직원들은 처리 속도가 원래처럼 빠르지 않은 것을 불평했습니다. 더구나 한 시간 후에는 자동으로 사용 시간이 종료되므로 다시 로그인해야 하고, 그 전에 하고 있던 작업의 진행에 문제가 발생할 위험도 있었습니다. 또 한 가지 중대한 결점은 인터넷에 연결된 상태에서만 솔루션을 이용할 수 있다는 것이었습니다. 솔루션은 온라인에서만 오프라인에서도 항상 액세스 가능한 상태로 사무실 밖에서 작업하면서도 입원 환자 기록에 접근할 수 있어야 했습니다. FHC의 IT 팀은 상용화되어 있는 새 솔루션을 찾아보기로 했습니다.

## 문제 해결

몇 가지 대안을 검토한 후 FHC는 Parallels® Desktop for Chrome OS 평가판을 사용해 보기로 했습니다. Parallels 솔루션 설치에 쉽고 간단했으며, 설치 직후부터 이점이 명확히 드러났습니다. 사용자는 Chromebook의 잠재된 모든 기능과 Windows 에코시스템의 기능을 온라인과 오프라인 모두에서 이용할 수 있습니다.

재부팅할 필요 없이 Chrome OS와 Windows 간의 원활한 전환이 가능합니다. 또한 Windows 응용프로그램을 사용하여 Chrome OS에서 파일을 열 수 있으며, 제한 시간 때문에 두 가지 OS를 바빠 전환할 필요 없이 Windows를 일시 중단 및 재개할 수 있습니다. Mike와 IT 팀은 직원들이 더 이상 가상 응용프로그램을 실행할 때의 속도 지연에 대해 불평하지 않는다는 점 그리고 Windows를 관리하는 대신 Google 제품에 대해 직원들을 교육하는 것이 훨씬 쉽고 시간도 절약된다는 사실을 알게 되었습니다.

Mike는 의료 조직에서 사용하는 100여 대의 Chromebooks에 Parallels Desktop for Chrome OS를 전개하기로 결정했습니다.

## 결과

Parallels Desktop for Chrome OS는 Windows 응용프로그램에 빠르고 안전하게 액세스하도록 함으로써 FHC가 초반에 정한 기준을 상회했습니다. 이들은 아직도 다른 부서에 이 새로운 솔루션을 전개하고 있으며, 모든 Chromebook 사용자를 지원하여 모든 기능을 갖춘 데스크탑 응용프로그램 집합의 혜택을 누릴 수 있게 하는 것이 목적입니다.

Parallels는 FHC가 COVID-19로 인한 유례없던 시대 상황과 빠르게 변화하는 과제에 적응하도록 지원했습니다. 이제는 직원들이 취약한 Windows 장치를 가지고 집으로 가서 안전하지 않은 네트워크에 연결하도록 하거나 힘들게 안전 프로토콜에 대한 교육을 실시할 필요 없이 Google의 고급 보안, 감사 및 관리 도구를 이용할 수 있으므로, Mike와 IT 팀은 직원과 회사 데이터가 사무실 밖에서도 보호되고 있다는 안정감을 가질 수 있습니다.

Family Health Centers의 IT 팀은 것처럼 요구에 맞는 간단하고 단순한 솔루션을 찾아낸 점에 전반적으로 만족하고 있습니다. 한때 일부 직원은 Chromebooks로 전환하는 것을 반기지 않기도 했습니다. 그러나 그렇게 빠르고 단순하며 가벼운 장치에서 Parallels를 통해 모든 작업을 할 수 있다는 사실을 알게 된 지금은 사무실의 Chromebooks 중 하나를 대여해 달라는 요구도 하고 있습니다.



Parallels®는 비즈니스 및 개인이 모든 장치나 운영 체제에서 필요한 응용프로그램과 파일을 간편하게 사용하고 액세스할 수 있도록 지원하는 전 세계 크로스 플랫폼 솔루션 분야의 선도 기업입니다. Parallels는 고객인 Windows, Linux, macOS, iOS, Android 등 어느 운영 체제나 클라우드에서도 최상의 기술을 활용할 수 있도록 지원합니다.

Parallels의 솔루션 포트폴리오에는 Chromebooks에서 Windows 응용프로그램을 실행하도록 비즈니스 및 학습 환경에 맞게 최적화된 간단한 고성능 솔루션으로서 높이 평가되고 있는 Parallels Desktop for Chrome OS가 포함되어 있습니다.

자세한 내용은 <https://www.parallels.com/chrome>에서 확인하세요.

©2021 Parallels IP Holdings GmbH. All rights reserved.