

Parallels Desktop comble l'écart entre des destinations populaires et un système d'exploitation impopulaire chez TravelEssence



« Je pense qu'un ordinateur est un bon ordinateur s'il ne devient pas un vrai casse-tête pour les informaticiens amateurs comme moi. C'est pour cette raison que j'apprécie Apple depuis toujours, pour sa simplicité et sa convivialité. J'ai les mêmes attentes concernant un logiciel. Il doit être intuitif, rapide, fiable et faire ce que je lui demande. Je ne dois pas avoir à télécharger un système d'exploitation que je ne connais pas sur mon Mac pour utiliser certaines applications. Parallels Desktop est exactement ce type de logiciel. »

Andrew Morten
Fondateur
TravelEssence

Les résultats



AMÉLIORATION DE L'ACCESSIBILITÉ

Passage rapide et pratique du système d'exploitation macOS et Windows, et inversement.



FACILITÉ D'UTILISATION ET DE GESTION

Le contenu peut être copié-collé entre macOS et Windows.



RÉDUCTION DU COÛT TOTAL DE PROPRIÉTÉ

Cycle de vie étendu du matériel et diminution des besoins d'achat de nouveaux appareils.



À propos de TravelEssence

- TravelEssence est un spécialiste des vacances sur mesure en Australie et en Nouvelle-Zélande.
- L'agence conçoit des vacances personnalisées, avec un itinéraire qui propose des hébergements et des activités à petite échelle. Des vacances uniques, à l'écart du tourisme de masse. Des liens avec les habitants, et la découverte de l'Australie et de la Nouvelle-Zélande authentiques.
- La réussite de cette agence de voyages tient à ses employés expérimentés qui sont tous originaires d'Australie ou de Nouvelle-Zélande, ou qui ont vécu longtemps dans l'un de ces deux pays.
- Les clients ont le choix parmi environ 2 000 hébergements de petite taille dans tout le territoire des deux pays, qu'il s'agisse de chambres d'hôte à la ferme, de bed and breakfasts, de pensions, de lodges ou de « glamping », ou camping glamour. Ils ont accès à des expériences culturelles authentiques, des découvertes de la faune, des rencontres avec les habitants, des routes des vins, etc.
- Le siège de l'entreprise se trouve à Zeist, aux Pays-Bas et huit agences sont réparties dans toute l'Allemagne.



Parallels® est un leader mondial des solutions interplateformes qui permettent aux entreprises et aux particuliers d'utiliser les applications et d'accéder aux fichiers dont ils ont besoin, sur n'importe quel appareil ou système d'exploitation. Windows, Linux, macOS, iOS, Android ou le Cloud, Parallels permet à ses clients de profiter de la meilleure technologie disponible.

Le portefeuille de solutions de l'entreprise comprend Parallels Desktop pour Mac Business Edition, une solution simple et performante, optimisée pour les environnements en entreprise et éducatifs, et permettant d'exécuter des applications Windows sur un Mac.

Le problème

Andrew Morten a fondé TravelEssence pour une raison très touchante. Lors d'un voyage aux Pays-Bas, il rencontre sa future femme, néerlandaise. La qualité de vie des Pays-Bas lui plaît beaucoup et la petite taille de son marché lui permet de concrétiser une idée à laquelle il réfléchit depuis des années. Il décide de s'installer aux Pays-Bas et d'y concrétiser son projet. La société TravelEssence était née.

Fervent utilisateur d'Apple et fan des Mac, il était clair pour lui dès le début qu'il constituerait l'infrastructure informatique de son entreprise à partir d'ordinateurs Apple. Sur les bureaux des quelque 60 employés, pas un seul ordinateur Windows. Pour Andrew Morten, le macOS est simple et infaillible, le matériel est solide et fiable, et le design des 50 MacBook et des 15 Mac mini est tellement élégant qu'aucun PC ne peut s'y mesurer. Les applications Apple standard répondent également à la plupart des attentes de TravelEssence en matière de logiciel : Apple Mail pour la communication interne et externe, iPhoto, Safari et Pages pour les ventes, et Numbers pour le service administratif. Ajoutez des scripts d'automatisation programmés individuellement pour gérer les informations et les réunions sur les voyages, et vous avez tout ce qu'il faut. Le fonctionnement quotidien de TravelEssence repose sur des bases solides.

Mais il fallait pour les solutions compatibles Mac deux éléments centraux de planification et d'organisation des voyages longue distance. D'une part, le portail de réservation Galileo, un système de réservation mondial pour les vols qui fonctionne sous Windows. D'autre part, Tourwriter, le logiciel de planification des itinéraires leader du marché. Andrew Morten a donc dû utiliser un système d'exploitation qui ne lui plaît pas.

La solution

L'utilitaire préinstallé Boot Camp est disponible sur chaque Mac moderne. Il permet d'installer Windows avec macOS et d'avoir un système à double démarrage. Si Windows est installé, un mode hybride du firmware et de la table de partition permet à l'utilisateur de passer d'un système d'exploitation à l'autre à chaque redémarrage de l'ordinateur d'une simple pression sur la touche Option.

Cela peut sembler être la solution idéale pour les besoins d'applications de TravelEssence, mais pour Andrew Morten, elle n'est pas pratique au quotidien. « Devoir redémarrer l'ordinateur chaque fois que vous avez besoin de réserver un vol est loin d'être convivial, ni pour l'utilisateur, ni pour le client. Il suffit d'imaginer une réunion avec un client qui est interrompue par l'un de ces redémarrages et vous comprenez vite ce que je veux dire. Par ailleurs, le manque de performance et de stabilité de Boot Camp ne permet pas de transférer des contenus par copier-coller entre les deux systèmes d'exploitation. C'est là encore une exigence minimale. Sans cela, il nous serait impossible de mener à bien notre travail quotidien de manière efficace. » Andrew Morten n'avait pas d'autre choix que de rechercher une solution pour remplacer Boot Camp. Il s'est tout naturellement tourné vers le moteur de recherche leader du marché pour effectuer sa recherche. L'un des premiers résultats de Google a été Parallels® Desktop pour Mac. Andrew Morten en a téléchargé une version d'essai gratuit et a commencé à évaluer cette solution.

Les résultats

Très rapidement, il est apparu qu'Andrew Morten avait trouvé avec Parallels Desktop la solution hautes performances permettant d'utiliser Galileo et à Tourwriter. Outre sa simplicité d'installation, son intégration transparente et son économie des ressources du macOS, c'est le mode Coherence de Parallels Desktop qui a vraiment convaincu Andrew Morten. Dans ce mode, la fenêtre OS X (avec Pages, iPhotos et Numbers) et les écrans Galileo et Tourwriter sous Windows peuvent s'afficher sur le même bureau. Les données peuvent être transférées d'un système à l'autre par copier-coller. C'est exactement le confort d'utilisation et la convivialité que recherchait Andrew Morten. Il en témoigne d'ailleurs : « Je pense qu'un ordinateur est un bon ordinateur s'il ne devient pas un vrai casse-tête pour les informaticiens amateurs comme moi. C'est pour cette raison que j'apprécie Apple depuis toujours, pour sa simplicité et sa convivialité. J'ai les mêmes attentes concernant un logiciel. Il doit être intuitif, rapide, fiable et faire ce que je lui demande. Je ne dois pas avoir à télécharger un système d'exploitation sur mon Mac pour utiliser certaines applications. Parallels Desktop est exactement ce type de logiciel. »

Pour plus d'informations, consultez <https://www.parallels.com/products/business/>

© 2021 Parallels International GmbH. Tous droits réservés. Parallels, le logo Parallels et Coherence sont des marques commerciales de Parallels International GmbH. Apple, Boot Camp, iPhoto, Mac, MacBook Pro et macOS sont des marques commerciales d'Apple Inc.